

Politique de confidentialité

Application mobile Estéban – Diffuseur de parfum connecté

Date de mise à jour : 2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs de l'application mobile HOME PERFUME + (ci-après l'« Application ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées lors de l'utilisation de l'Application.

Par conséquent, il convient de lire les dispositions de la présente Politique de confidentialité relative à l'Application ainsi que la Politique de confidentialité de Estéban figurant sur son site. Si les conditions de la présente Politique de confidentialité relative à l'Application diffèrent de celles mentionnées dans la Politique de confidentialité de Estéban, les conditions de la présente Politique de confidentialité relative à l'Application prévaudront.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via l'Application est :

Estéban Paris Parfums

La société ESTEBAN SA, immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 324 369 024, dont le siège est situé ZAC Descartes – rue du perpignan 34880 LAVERUNE (ci-après « ESTEBAN ») est le responsable des traitements des données personnelles pour les finalités décrites ci-après.

2. Données collectées

Outre les données à caractère personnel énoncées dans la Politique de confidentialité de ESTEBAN, nous recueillons les données à caractère personnel suivantes en lien avec l'utilisation de l'Application :

a) Données de compte d'identification

Lors de la création d'un compte utilisateur :

- Nom ou pseudonyme ;
- Adresse e-mail ;
- Mot de passe.

b) Données liées à l'utilisation, via l'Application, du diffuseur, comme :

- Identifiant du diffuseur ;
- Paramètres de diffusion ;
- Programmations horaires ;
- Historique d'utilisation ;
- État de connexion et informations techniques du diffuseur.

c) Données techniques

Lors de l'utilisation de l'Application :

- Type d'appareil mobile ;
- Système d'exploitation ;
- Version de l'Application ;
- Journaux techniques et diagnostics.

d) Données de localisation

L'Application peut demander l'accès à la localisation du terminal uniquement lorsque cela est nécessaire à l'appairage Bluetooth ou Wi-Fi du diffuseur, conformément aux exigences du système d'exploitation mobile.

Aucune géolocalisation permanente ou suivi des déplacements n'est effectué.

La communication de ces données est obligatoire pour le bon fonctionnement de l'Application, à défaut il ne sera pas possible d'accéder aux fonctionnalités de l'Application.

3. Finalités et bases légales

Les données personnelles sont traitées selon les bases légales et les finalités suivantes :

Bases légales	Finalités
Pour les besoins de la relation contractuelle :	Permettre l'utilisation et le pilotage du diffuseur connecté ; Permettre la transmission de notifications sur l'état du diffuseur ; Gérer le compte utilisateur ; Assurer la connexion entre l'Application et le diffuseur ; Sauvegarder les préférences utilisateur.
Pour nos intérêts légitimes du point de vue commercial :	Améliorer les services, les performances techniques et la sécurité de l'Application ; Fournir une assistance technique ; Sauf opposition de votre part, vous proposer des produits analogues, par exemple nous pouvons vous avertir lorsque votre cartouche de parfum doit être remplacée ou vous conseiller de nouvelles senteurs.
Utilisation de vos informations sur la base de votre consentement :	Avec votre consentement, nous utilisons vos données de localisation afin de configurer votre appareil et de connecter votre diffuseur Estéban à votre réseau local et à l'Application. Nous utiliserons vos données de localisation pendant la configuration, afin de pouvoir trouver le diffuseur Estéban le plus proche. Avec votre consentement, nous vous enverrons des notifications push à propos de nos Produits Estéban à des fins de marketing, en fonction de

	vos achats et de votre utilisation des Produits Estéban. Si vous y consentez, vous pouvez connecter votre diffuseur Estéban à une enceinte connectée intégrant un assistant vocal, le traitement de vos données à caractère personnel effectué dans ce cadre sera également soumis à la politique de confidentialité applicable à cette enceinte connectée et à son fournisseur. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (voir la section « Vos droits » ci-dessous).
--	---

L'Application étant non marchande, aucune vente directe de produits ou service de paiement n'est réalisé via celle-ci.

Nous ne vendons pas les données personnelles des utilisateurs à des tiers.

4. Destinataires des données

Les données personnelles traitées sont principalement accessibles en interne à la société ESTEBAN.

Vos données peuvent également être communiquées :

- Aux prestataires techniques tiers intervenant dans l'hébergement, la maintenance ou le fonctionnement de l'Application selon les instructions d'ESTEBAN ;
- Le cas échéant, aux autorités légalement habilitées.

5. Hébergement et sécurité

ESTEBAN met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles, notamment :

- Chiffrement des communications ;
- Contrôle des accès ;
- Sécurisation des serveurs ;
- Limitation des accès aux seules personnes autorisées.

Malgré ces mesures, aucun système n'étant totalement inviolable, nous ne pouvons garantir une sécurité absolue des transmissions sur Internet.

6. Durée de conservation

Les données collectées sont conservées conformément à la réglementation relative à la protection des données et selon les durées des prescriptions légales. A titre d'exemple :

> Les données afférentes à la relation contractuelle sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle augmentée de la prescription.

7. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les utilisateurs disposent des droits suivants, selon la situation :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit de retirer leur consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci
- Droit de définir des directives relatives au sort de leur données après leur décès.

Ces droits peuvent être exercés, à tout moment, en envoyant un courrier électronique à l'adresse dpo@esteban.fr ou un courrier à l'adresse suivante : RGPD ESTEBAN – ZAC Descartes – rue du perpignan CS 40014 LAVÉRUNE 34433 SAINT JEAN DE VÉDAS CEDEX.

Vous pouvez également introduire toute réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Des informations supplémentaires sont accessibles sur son site Internet www.cnil.fr.

8. Notifications

L'Application peut envoyer des notifications liées :

- Au fonctionnement du diffuseur ;
- Aux alertes techniques ;
- Aux informations de maintenance ;
- À des Produits Estéban, en fonction de vos achats et de votre utilisation des Produits Estéban.

L'utilisateur peut désactiver les notifications à tout moment depuis les paramètres de son appareil mobile.

9. Transfert de données hors Union européenne

Vos Données Personnelles ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

10. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

Les utilisateurs seront informés de toute modification importante via l'Application ou tout autre moyen approprié.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement des données personnelles :

Envoyer un courrier électronique à l'adresse dpo@esteban.fr ou un courrier à l'adresse suivante : RGPD ESTEBAN – ZAC Descartes – rue du perpignan CS 40014 LAVÉRUNE 34433 SAINT JEAN DE VÉDAS CEDEX.

